

**>> Au cœur de notre travail :**  
favoriser des changements  
positifs pour la santé



## Notre vision

Nous imaginons un monde formé de communautés en santé, équitables et prospères s'inspirant du leadership innovateur et collaboratif de Nexus Santé.

## Notre mission

Nexus Santé est une organisation désignée bilingue qui travaille avec divers partenaires pour bâtir des communautés en santé, équitables et prospères.

Nos efforts visent à:

- favoriser le développement sain de l'enfant;
- faciliter la création de communautés inclusives et engagées;
- faire la promotion des conditions qui contribuent à la bonne santé des communautés;
- influencer l'élaboration de politiques publiques axées sur la santé.

## Nos valeurs

**La quête de l'excellence** — Nous intégrons les nouvelles connaissances, théories et pratiques dans le cadre de notre travail et nous nous appuyons sur les meilleures données probantes disponibles au moment de prendre des décisions et de mettre en œuvre des programmes.

**Une organisation saine** — Nous offrons un milieu de travail positif et équitable qui encourage l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle. Nous favorisons une culture d'apprentissage continu, d'innovation, de leadership et de résilience, pour nous-mêmes et pour les autres.

**La responsabilité, l'éthique et la viabilité** — Nous réévaluons et améliorons constamment nos activités et nos services afin de toujours demeurer un organisme efficace, éthique et viable qui rend des comptes à toutes les parties concernées.

**Respect et équité** — Nous pratiquons l'inclusion et le respect dans nos services et dans nos pratiques d'emploi et de gestion.



## Trois membres de notre équipe ont fêté leur 25<sup>e</sup> anniversaire chez Nexus Santé!



Il n'est pas rare pour une entreprise de voir un roulement de personnel constant. Chez Nexus Santé, nous sommes fiers de pouvoir dire que le tiers de notre équipe est avec nous depuis plus de 10 ans. Cette année, trois de nos membres ont célébré un anniversaire important : 25 ans, et ça continue! Félicitations à Peggy Schultz, consultante en promotion de la santé; Alison Stirling, spécialiste en échange de connaissances, et Barb Willet, notre directrice générale.



## Quelques mots de la directrice générale et du président

L'exercice 2012-2013 a été une autre année de réussites pour Nexus Santé. Nous sommes fiers de nos réalisations, et fiers de voir que nos efforts pour entraîner le changement ont eu un impact positif dans le domaine de la santé en Ontario et ailleurs. Ces accomplissements sont le fruit de la vision ambitieuse, de la gouvernance et de l'optimisme démontrés quotidiennement par notre équipe de collaborateurs, notre conseil d'administration et nos partenaires, et ce malgré le climat d'austérité et l'augmentation des attentes et des exigences de transparence.

Ce rapport annuel vous donnera un aperçu de nos activités. Nous souhaitons que sa lecture vous donne une idée de notre engagement continu envers la promotion de la santé pour que vous puissiez mieux saisir la dynamique de Nexus Santé : qui nous sommes, ce que nous faisons et notre démarche pour instiguer le changement.



*Barb Willet*

**Barb Willet**  
Directrice générale



*David Hay*

**David Hay**  
Président du conseil  
d'administration  
de Nexus Santé

## Notre équipe en 2012-2013

Nos réalisations n'ont été possibles que grâce aux efforts de notre personnel dévoué, du conseil d'administration et du généreux soutien de nos bailleurs de fonds et partenaires.

### Notre conseil d'administration

David Hay (président), Maryse Bélanger, Juana Berinstein, Marie Boutilier-Doyen, Eugenia Christakis (trésorière), Sharon H. Lee, Diane Quintas (vice-présidente), Mardi Taylor, Megan Williams, Joe McReynolds, Vishwath Kumar, Diane Bascombe, Brenda Smith-Chant.

### Notre personnel

Alison Benedict, Andrea Bodkin, Meghan Boston-McCracken, Magali Bouhours, Marie Brisson, Sam Carboni, Louise Choquette, Hiltrud Dawson, Ronald Dieleman, Estelle Duchon, Amanda Dupupet, Gisèle Hauser, Roshni Juttun, Robyn Kalda, Kousar Khan, Yolande Lawson, Céline Levesque, Gabrielle Loesch, Camille Maamari, Wendy McAllister, Cindy McCully, Melissa Potvin, Peggy Schultz, Suzanne Schwenger, Penny Scott, Alison Stirling, Kelly Tsumura-Luk, Barbara Willet.

### Nos stagiaires

Suneal Doal, Annie Peng, Kathy Wang

### Nos bailleurs de fonds

3M Canada, gouvernement du Canada (Santé Canada, Agence de santé publique du Canada), Centre de collaboration nationale de la santé autochtone, province de l'Ontario (ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, ministère de la Santé et des Soins de longue durée), Santé Canada, Santé des Premières nations et des Inuits, gouvernement des Territoires du Nord-Ouest.



## Qui sommes-nous?

### Nous sommes des spécialistes en promotion de la santé.

Nexus Santé travaille à la promotion de communautés en santé depuis plus de 25 ans. Notre objectif est d'innover dans notre rôle de leader en adoptant une démarche collaborative et inspirante pour que se propagent dans le monde des communautés en santé et équitables.

Le mot « Nexus » signifie noyau ou centre, ainsi que connexion ou lien. Cela définit tout à fait ce que nous faisons, soit agir comme le lien qui facilite et favorise des changements positifs pour la santé. Grâce à nos programmes, à notre approche et à notre philosophie, nous nous employons à agir sur la santé des communautés.

*Nous croyons que toute personne a droit à la santé, peu importe où elle vit, d'où elle vient et ce qu'elle fait.*

La Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé sert de fondement à notre travail. Elle définit la santé comme étant bien plus que l'absence de maladie ou la présence d'un système de santé solide. En tant que promoteurs de la santé, nous savons que pour qu'une société soit en santé, elle a aussi besoin de politiques et de communautés solides pour contrer les déterminants qui affectent notre bien-être individuel et collectif.

Pour apporter des changements durables sur le plan de la santé, nous devons changer notre façon de travailler et de penser. Répondre aux défis du monde d'aujourd'hui exige, et ce plus que jamais, une compréhension des connexions entre les politiques, l'environnement et la santé de la population. Une action concertée est la clé pour amener des changements positifs tant pour les particuliers que la collectivité.

## Pourquoi faire ce que l'on fait?

### Pour créer une communauté en santé, on doit tenir compte des inégalités.

Les inégalités sociales et économiques se multiplient dans notre pays, entraînant des conséquences dévastatrices. Les recherches confirment que l'inégalité ne cesse de croître au Canada et a déjà eu d'importantes répercussions négatives sur la santé des particuliers et des communautés. Au cours de la dernière année, nous avons travaillé jour après jour à combattre les inégalités qui peuvent avoir des effets négatifs sur la santé.

- Notre Centre de ressources Meilleur départ a organisé une série d'ateliers sur la pauvreté des enfants, et plus spécifiquement des enfants autochtones, partout dans la province. Ces ateliers offraient un complément à « *Why am I poor : First Nations Child Poverty in Ontario* » et « *I'm still hungry* », deux ressources produites par le Centre de ressources qui explorent la pauvreté des enfants et des familles en Ontario. Un nouvel ouvrage portant sur l'influence positive des fournisseurs de services dans l'inclusion des familles métisses, inuites et des Premières Nations dans les services est en cours de préparation et sera disponible en 2013-2014.
- Nexus Santé est fier d'être reconnu par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée pour son rôle de chef de file dans le domaine de l'équité en santé et a été invité à promouvoir le nouvel outil d'évaluation de l'impact sur l'équité en matière de santé (EIES) du ministère. Cet outil de planification aide les groupes communautaires et les fournisseurs de services à mieux comprendre l'impact – positif ou négatif — de leurs programmes et services sur l'équité en santé.
- En tant que membre du comité directeur de HERO (Health Equity and Race Ontario), nous avons été invités à nous joindre à un forum national organisé par l'Agence de santé publique du Canada sur les moyens à prendre pour mesurer l'ampleur de la discrimination. Ce groupe d'étude partage ses activités de recherche et de collecte de données partout au pays.

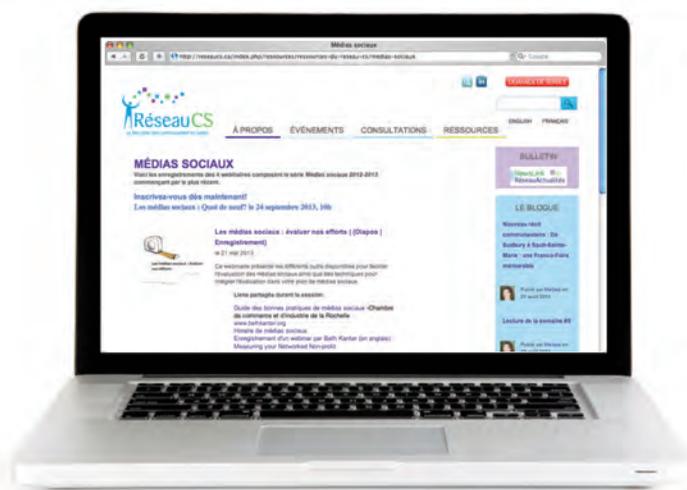
*Nous jouons un rôle de catalyseur : nous rassemblons les gens pour échanger des idées et des solutions.*

## La création d'une société en santé repose sur le partage des connaissances et des ressources.

Notre vaste mandat – de soutenir, construire et entretenir des partenariats favorisant la santé dans l'ensemble de la société – est une formidable source d'énergie, d'innovation et de créativité. Malgré la diminution des ressources, nous aidons les organismes et les communautés à mettre à profit leurs atouts, à saisir les occasions, à adopter des pratiques exemplaires et prometteuses et renforcer la collaboration. Nous croyons fermement qu'une communauté ou un pays ne peut prétendre à la santé en misant uniquement sur les efforts d'un seul secteur. Nous croyons que c'est en travaillant tous ensemble que nous trouvons les meilleures solutions.

En partageant l'information, les recherches, les ressources, les réseaux et les meilleures pratiques, Nexus Santé encourage les organismes et les communautés à développer leurs capacités et leurs compétences. Cela leur permet d'approfondir et de partager leurs connaissances, ce qui est essentiel à l'adoption de changements dans un environnement en constante évolution.

- Notre série de forums francophones régionaux en trois volets organisée par Réseau CS a permis d'établir des liens entre des organismes francophones de différents secteurs. Ces nouveaux rapprochements ont aidé les organismes à mobiliser des ressources et à consolider leur capacité afin de mieux servir leurs communautés.
- Le Centre de ressources Meilleur départ publiera en 2013-2014 un rapport sur l'obésité avant, pendant et après la grossesse. Le rapport comportera un compte rendu des recherches dans le but de trouver des stratégies pour aider les fournisseurs de services.
- Le Réseau « Agora autochtone » de Meilleur départ a été mis sur pied afin de soutenir le personnel du programme, les concepteurs de politiques et d'autres intervenants œuvrant auprès des familles autochtones. Le réseau aide les membres à se sentir mieux intégrés et soutenus dans leur travail.
- Par l'entremise de Réseau CS, nous avons organisé une série très courue de webinaires sur les médias sociaux en anglais et en français. Ces webinaires visaient à soutenir les organismes dans la planification et l'organisation de leurs activités de sensibilisation en ligne. Une nouvelle ressource proposant des outils et un aperçu des meilleures pratiques sera disponible plus tard en 2013.



## Nos principaux programmes et initiatives

**Le Centre de ressources Meilleur départ** : Notre centre de ressources Meilleur départ appuie les professionnels de la santé communautaire de l'Ontario qui travaillent à la mise en œuvre des programmes et initiatives de promotion de la santé à l'intention des femmes avant, pendant et après la grossesse, des nouveau-nés et des jeunes enfants.

**best start  
meilleur départ**

by/par health **nexus** santé

**Réseau CS** : Réseau CS collabore avec des groupes, organismes et des partenariats communautaires afin de construire des communautés saines et dynamiques partout en Ontario.



**Prix 3M de leadership en santé** : Le Prix 3M de leadership en santé récompense les chefs de file du Canada ayant contribué de façon importante à la santé de leur communauté.



**3M Health  
Leadership Award**  
Prix 3M de  
leadership en santé

## Quelques-uns des sujets faisant le plus souvent l'objet des demandes de consultation...

- ◆ Comment pouvons-nous nous engager dans les différents secteurs de notre communauté?
- ◆ Pouvons-nous cartographier notre réseau communautaire?
- ◆ Comment pouvons-nous utiliser les médias sociaux pour rejoindre plus de gens?
- ◆ Comment pouvons-nous offrir plus de soutien aux familles autochtones dans nos services?
- ◆ Que puis-je faire dans ma communauté pour promouvoir la santé à l'étape de la préconception?
- ◆ Quelles sont les stratégies efficaces pour promouvoir l'allaitement maternel dans notre région?
- ◆ Pouvez-vous nous fournir des commentaires sur le contenu de notre programme prénatal?

## Notre démarche pour instiguer le changement

### Nous encourageons les idées novatrices et soutenons le leadership communautaire.

Depuis ses débuts, Nexus Santé possède de solides capacités pour cultiver et faire avancer des idées novatrices. Nous soutenons aussi le leadership communautaire qui favorise l'apport de changements positifs pour la santé dans divers secteurs et régions du pays et à l'étranger.

### Nous créons des liens entre les communautés francophones.

Nos services en français ont augmenté de façon spectaculaire. À travers Réseau CS, le nombre de services offerts en français a grimpé de 60 % et le nombre de bénéficiaires recevant des services en français s'est accru de 93 %. Nous continuons d'élargir notre portée dans les communautés francophones et cherchons à offrir une gamme de services conçus pour répondre aux besoins uniques de ces communautés.

*« Il y avait beaucoup de gens présent ici que je connaissais pas. [Ce forum] m'a donné l'occasion de les rencontrer et de pouvoir échanger avec eux. »*

*– Marthe Dumont, Coordinatrice des services en français, RLISS Érié St. Clair*

Nous aidons aussi les organismes anglophones à se rapprocher de leur clientèle de langue française et nous appuyons les intervenants en les informant sur le contexte francophone et sur la manière de mettre en place des services francophones spécifiques. Ensuite, nous les accompagnons dans leur démarche pour développer et offrir de manière proactive des services en français.

Le Réseau de santé maternelle et infantile, c'est-à-dire la liste de diffusion francophone du Centre de ressources Meilleur départ, a vu le nombre de ses abonnés augmenter de 22 %. Pour la première fois, la conférence annuelle de Meilleur départ a accueilli en 2013 un congrès préliminaire en langue française d'une journée. L'événement a bénéficié d'une forte participation. Tout les participants ont qualifié l'expérience de bonne ou excellente.

*« La présence de Nexus Santé sur le terrain a créé une confiance accrue des intervenants(es) francophones de l'Ontario envers l'Organisation. Avec Nexus Santé, on peut compter sur une organisation innovatrice, à l'affût de l'évolution des approches en santé publique et en promotion de la santé. »*

*– Hélène Roussel, Directrice générale, Reflet Salvéo*

## Nous offrons des outils qui favorisent une saine collaboration interorganisationnelle.

Nous aidons les organismes à visualiser la solidité des relations qu'ils entretiennent grâce à une analyse et à une cartographie de leur réseau, des outils indispensables à la planification stratégique et à l'évaluation d'impact. Au cours de la dernière année, nous avons utilisé cette approche pour mieux comprendre l'état actuel de l'intégration interorganisationnelle. Nous avons lancé un processus pour avoir une idée des liens qui existent entre plus de 1 000 centres de soutien communautaire et à domicile, de services de santé mentale et de toxicomanie, et de santé communautaire sans but lucratif, tous membres du réseau Santé communautaire de l'Ontario. Les résultats permettront aux organismes partenaires d'élargir la collaboration déjà existante et de planifier l'avenir.

Surveillez l'expansion de nos services de cartographie de réseau au cours de l'année qui vient.



## Nous organisons des activités de formation efficaces et pertinentes.

Le Centre de ressources Meilleur départ a donné six ateliers régionaux sur la pauvreté des enfants, le développement de l'enfant et la pauvreté des enfants autochtones. Parmi les participants à ces ateliers, 95 % ont affirmé que ces activités leur avaient fourni de l'information utile à leur travail, et 91 % ont indiqué que ces ateliers avaient accru leur conscientisation, leurs connaissances, leurs compétences et leur confiance par rapport à ces enjeux.

Les membres de l'équipe de Réseau CS de Nexus Santé ont animé 24 activités d'apprentissage (webinaires, ateliers et rencontres régionales) au cours de la dernière année. Plus de la moitié de ces ateliers ont été offerts en français. Plus de 90 % des participants ont convenu que ces activités leur avaient fourni de l'information ou des outils utiles et que leurs connaissances ou conscientisation des sujets abordés avaient été accrues.



## Nous développons des campagnes de sensibilisation à l'attention des parents.

La campagne *Bébé en santé, cerveau en santé* a fourni aux parents et aux futurs parents de l'information sur les mesures simples mais importantes à prendre pour favoriser le développement du cerveau de leurs enfants. Nos recherches montrent, que même si les parents sont bien conscients de l'importance des premières années de vie, ils ne savent pas toujours ce qu'ils peuvent faire pour soutenir le développement de leurs enfants. Dans les six mois suivant son lancement, le site a reçu plus de 17 000 visiteurs provenant de partout au Canada et même de l'étranger. Parmi les répondants au sondage sur le site, 97 % des visiteurs ont affirmé avoir trouvé le site utile pour les futurs et nouveaux parents, 77 % ont dit avoir appris quelque chose lors de leur visite du site Web et 60 % ont envisagé de changer leur façon d'interagir avec leurs enfants après avoir visité le site.

## Nous répondons à la demande internationale pour nos ressources.

Au cours de la dernière année, nous avons reçu plus de 65 demandes pour l'adaptation des ressources de notre Centre de ressources Meilleur départ. Parmi celles-ci, 13 provenaient d'ailleurs au Canada (Québec, Saskatchewan, Alberta, Manitoba, Territoires du Nord-Ouest et Colombie-Britannique), et sept, de l'étranger (États-Unis, Malaisie, Philippines, Allemagne et Pologne). À la suite de ces demandes, certaines de nos ressources ont été traduites vers le polonais, l'allemand, l'inuktitut, le philippin, le malais et le tagalog.

*« J'ai vraiment apprécié que Meilleur départ regroupe toutes les ressources en un seul endroit; le site est extrêmement convivial et facile à naviguer. »*

*– Un répondant au sondage du site*

## Exemples de nos activités de consultation

Un comité pour le développement sain de l'enfant dans le sud-ouest de l'Ontario voulait préciser sa vision et élaborer un plan de travail pour les trois prochaines années. Le Centre de ressources Meilleur départ a collaboré avec lui pour entreprendre une évaluation des besoins et élaborer un échéancier lors d'une première consultation d'une journée. Sur la base de notes prises ce jour-là, l'équipe de Meilleur départ ont élaboré un projet de plan de travail qui a aidé le comité à avancer dans ses travaux.

*« Merci pour votre bon travail! Vous avez su mettre l'accent sur les principaux points et aider notre groupe à redéfinir les projets et à collaborer pour mieux servir les familles et les enfants! »*

*– Participant anonyme à la consultation*

L'organisme ARCH Disability Law Services voulait développer ses services en français et sa stratégie de communication dans les médias sociaux. Dans le cadre de Réseau CS, le personnel de Nexus Santé a tenu des rencontres avec l'organisme durant plusieurs mois pour l'appuyer dans son projet. Aujourd'hui, ARCH a commencé à mettre en œuvre un plan pour embaucher des francophones au sein de la zone qu'elle dessert et à élaborer un vaste plan pour les médias sociaux visant les secteurs clés et les stratégies qui avaient été préalablement déterminés.

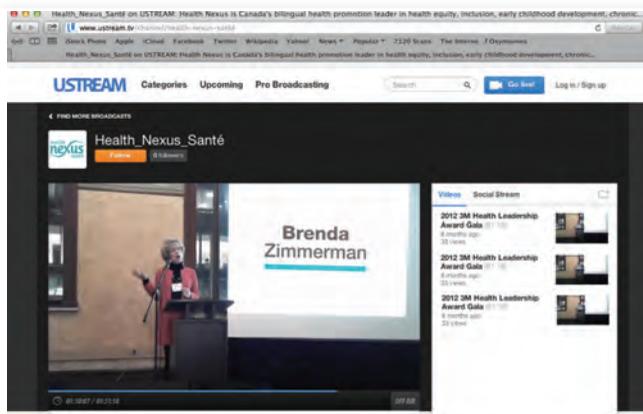
*« Les services que nous avons reçus ont été extrêmement utiles et enrichissants. Nous en avons énormément bénéficié et nous sommes reconnaissants à Réseau CS d'avoir fourni ces excellents services pour notre clinique juridique. Il y a de nombreux groupes – et pas seulement ceux dans le secteur de la santé – qui travaillent sur les déterminants sociaux de la santé et qui ont des budgets restreints. Aucun de nous n'avait les moyens de se payer des consultations privées pour nous aider à réaliser notre plan comme l'a fait pour nous Réseau CS. »*

*– Ivana Petricone, directrice générale, ARCH Disability Law Centre/Law Centre*

## Nous trouvons de nouvelles avenues pour accroître notre rayonnement.

### Regardez-nous en direct sur le Web

Pour améliorer l'accès de ceux qui ne peuvent pas nous visiter en personne, nous avons créé notre propre canal Ustream. Grâce à cette technologie, nous pouvons maintenant inviter les gens à se joindre à nos activités et à celles de nos partenaires, peu importe où ils se trouvent dans la province, dans le pays ou dans le monde.



### Venez socialiser avec nous!

La richesse des informations contenues dans nos listes de diffusion et dans nos publications est également partagée en ligne via les plateformes de médias sociaux tels que Twitter, LinkedIn et YouTube. Les gens intéressés peuvent se joindre à notre discussion mensuelle #ChatPromoSanté hébergée sur Twitter le dernier mardi de chaque mois de 15 h à 16 h. La discussion explore des enjeux et défis actuels liés à la promotion de la santé.



### Nouvelle image, encore plus d'excellent contenu

Nous avons lancé notre nouveau site Web. Il est maintenant plus accessible et convivial, ce qui aide les utilisateurs à trouver plus rapidement l'information dont ils ont besoin.



## Nous honorons les leaders communautaires inspirants.

Notre deuxième gala du Prix 3M de leadership en santé s'est tenu en décembre dernier pour honorer un groupe de leaders exceptionnels. Nous avons célébré en compagnie de notre lauréat 2012, Noor Din, directeur général de Human Endeavour, et de nos quatre finalistes, Jackie Bajus, surintendante de l'éducation au Conseil scolaire du district catholique de Hamilton-Wentworth, Christopher Morgan, directeur de Morgan Chiropractic & Wellness; Baldev Mutta, PDG de Punjabi Community Health Services; et Vicki Van Wagner, du programme de formation de sage-femme de l'Université Ryerson. En plus de nous donner l'occasion de féliciter ces leaders, la soirée nous a aussi permis de réfléchir à notre propre dynamique de gouvernance en ces temps difficiles à travers les paroles audacieuses de Brenda Zimmerman, qui a prononcé le discours d'ouverture. Mme Zimmerman est coauteure de Getting to Maybe : How the World is Changed, professeure agrégée en politique publique et fondatrice et directrice du programme de gestion de l'industrie de la santé de la Schulich School of Business.



## Nous établissons des partenariats et des collaborations.

En 2012-2013, notre équipe a mené des consultations et formé des partenariats avec un large éventail d'organismes au pays afin d'aborder les principaux déterminants de la santé et d'instiguer des changements. Nous sommes constamment en train d'apprendre et d'explorer de nouvelles approches et perspectives et de nouveaux outils qui peuvent être partagés avec d'autres, en particulier dans les domaines de la santé maternelle et infantile, des communautés en santé, de l'équité en santé et de la prévention des maladies chroniques.

Nous avons établi des partenariats et collaboré avec de nombreux organismes admirables dans la dernière année, notamment :

Médecins canadiens pour le régime public, le Centre canadien de leadership en évaluation (Le CLÉ), LCBO, Alliance nationale pour l'enfance et la jeunesse, Alliance pour la prévention des maladies chroniques en Ontario, Coalition des communautés en santé de l'Ontario, Association pour la santé publique de l'Ontario, Ophea, Parent Action on Drugs, Parcs et Loisirs Ontario, People for Education, Regroupement des intervenants francophones en santé et services sociaux de l'Ontario (RIFSSSO) et Aide à l'enfance Canada.

Voici quelques faits saillants de nos collaborations :

### Les forums de l'Alliance pour la prévention des maladies chroniques en Ontario (OCDPA)

Partenaire depuis longtemps de l'OCDPA, Nexus Santé a contribué activement à l'élaboration d'une série de tables rondes sur la prévention des maladies chroniques. Ces forums ont proposé des présentations par des experts et réuni plus de 500 participants en personne et virtuels provenant des quatre



De gauche à droite : Christopher Morgan, Vicki Van Wagner, Barb Willet, Noor Din, Pat Small, Mrs. Baldev Mutta, David Hay, Jackie Bajus au gala du Prix 3M de leadership en santé.

coins de la province et représentant les bureaux de santé publique, le gouvernement, les centres de santé communautaires, les organismes sans but lucratif et les membres de l'OCDPA. Les enseignements tirés de la série de tables rondes seront présentés lors d'une conférence de l'OCDPA en décembre 2013.

**« L'Alliance pour la prévention des maladies chroniques en Ontario (OCDPA) regroupe plus de 20 organismes voués à l'amélioration de la santé de tous les résidents de l'Ontario. Nexus Santé est un partenaire essentiel de l'OCDPA, et ses précieuses collaborations ont contribué au succès des ressources et des événements de l'OCDPA, incluant la série de tables rondes de 2012-2013 sur la prévention des maladies chroniques en Ontario ».**

– Chris Markham, directeur général et chef de la direction, Ophea et président de l'OCDPA

### Le portail [Educavie.ca](http://Educavie.ca) offre du soutien aux professionnels francophones qui travaillent avec les enfants et les adolescents

Nous avons collaboré avec Ophea et Élargir l'espace francophone pour développer le portail [Educavie.ca](http://Educavie.ca). Ce portail rassemble des informations et des ressources sur la promotion de la santé à l'intention des professionnels francophones qui travaillent avec les enfants et les jeunes. Il leur offre un forum pour établir des liens et partager leurs connaissances, expériences et ressources. Le site sera lancé officiellement à l'automne 2013.



## L'année en chiffres



**399 000**  
Ressources  
distribuées



**15 500**  
Clients desservis  
(particuliers  
et organismes)



**66**  
Activités de  
formation offertes



**158**  
Consultations  
fournies



Portée de nos bulletins : Portée de nos bulletins : Dans la dernière année, nous avons publié **77 numéros** de nos différents bulletins ([Réseau de promotion de la santé sur la maternité](#), [les nouveau-nés et les enfants](#), [Le Bloc-Notes](#) et [Ontario Health Promotion e-Bulletin](#)) pour un lectorat global de **8 930 abonnés**.

### La vigueur de nos listes de diffusion

Les listes de diffusion sont un outil formidable et dynamique indispensable à l'enracinement de la communauté. Ils permettent aux utilisateurs d'accéder à une base de connaissances étendue et d'établir des liens pour s'entraider.

Listes de distribution	Nombre d'abonnés
Réseau « Agora autochtone » de Meilleur Départ (BSASC) .....	<b>212</b>
Réseau de santé maternelle et infantile (RSMI) .....	<b>506</b>
Réseau de promotion de la santé sur la maternité, les nouveau-nés et les enfants (MNCHP) .....	<b>1 602</b>
Click4HP .....	<b>812</b>

### Nos principaux secteurs d'activité

- ✓ Santé publique
- ✓ Sécurité alimentaire, nutrition et loisirs
- ✓ Organisations non gouvernementales
- ✓ Gouvernement
- ✓ Enfants et groupes de jeunes
- ✓ Centres de santé communautaire

## Nous publions des ressources adaptées à la culture de différents groupes.

Nous développons continuellement de nouvelles ressources destinées à des populations spécifiques qui viennent accroître notre conscientisation et notre compréhension de l'importance de la culture dans la création de communautés équitables, dynamiques et en santé.

- Le Centre de ressources Meilleur départ a élaboré une ressource intitulée « Open Hearts, Open Minds: Services that are Inclusive of First Nations, Métis and Inuit Families ». Le document fournit des concepts et des approches clés qui favorisent l'inclusion. Un survol historique donne un aperçu des raisons pour lesquelles les peuples autochtones ont été exclus et tenus en marge des services. (Sortie printemps 2013)
- Grâce à Réseau CS, nous avons produit une ressource appelée Comment développer une culture organisationnelle bilingue pour soutenir les organismes qui envisagent de fournir des services en français.

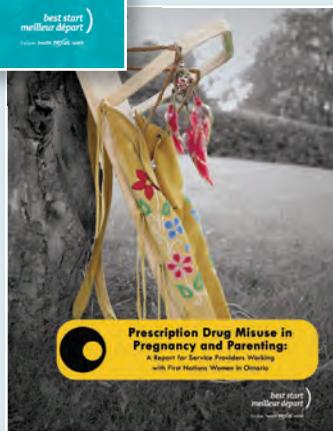
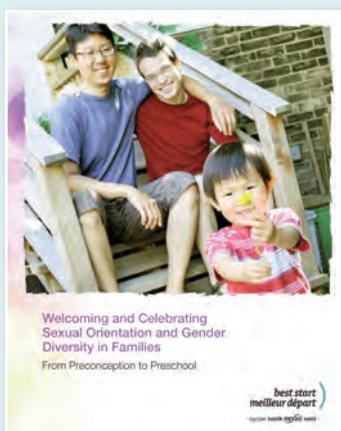
« Je suis tombé sur votre ressource électronique *A Child Becomes Strong* et je veux vous dire que c'est une excellente ressource. Je l'utilise pour accompagner mes enseignements dans les ateliers pour la pratique familiale traditionnelle. »

– Participant anonyme de l'atelier

« Je viens de lire les quatre modules de *Supporting Parents When Parents Experience Mental Health Challenges* et je les ai tous trouvés très instructifs, surtout le dernier, car il donne de précieux conseils sur la façon de provoquer des réponses et des réactions plus favorables de la part des clients. Je mettrai le lien dans mes favoris et revisiterai fréquemment le site afin d'y trouver d'autres conseils comme celui-là. »

– Visiteur anonyme

## NOUVELLES RESSOURCES





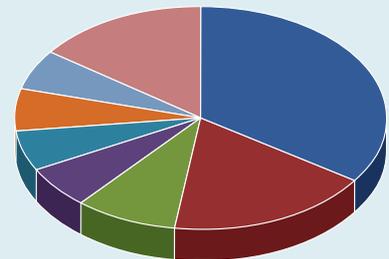
## Par où commencer?

### D'abord par la création d'un milieu de travail positif et sain.

Parce que nous croyons en notre équipe et à l'importance d'un milieu de travail sain, nous avons effectué un sondage interne pour savoir comment nous pourrions aider le personnel. Nous sommes heureux de constater que les résultats reflètent fortement les valeurs de notre organisme. Les membres de notre personnel sont fiers de notre philosophie, de notre réputation et de notre impact sur la communauté. Ils apprécient aussi la souplesse et l'autonomie offertes par le cadre de travail et la compréhension des gestionnaires, qui soutiennent l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle. Peut-être le plus frappant, cependant, c'est que 95 % de notre personnel recommanderait un emploi chez Nexus Santé.



### Ce que nous aimons de notre employeur



- 35% Soutien des collègues
- 15% Autre
- 6% Confiance
- 6% Vision/valeurs communes
- 6% Collaboration
- 6% Communication
- 9% Occasions d'apprendre
- 18% Souplesse et autonomie

## Rapport du trésorier

### Nous croyons en l'importance de rendre des comptes.

Nexus Santé a maintenu une bonne situation financière, et ce, malgré le climat économique difficile. Nous avons terminé l'exercice avec un déficit modeste et un fonds de réserve raisonnable. L'augmentation de notre solidité financière est une priorité pour le conseil d'administration, et nous avons investi des ressources pour augmenter de manière stratégique les activités rémunérées, tout en maintenant notre capacité à offrir nos divers programmes en respectant les délais et le budget. Nous avons également investi dans notre réseau informatique pour en augmenter la capacité et l'accessibilité en intégrant un panier d'achats virtuel (qui sera lancé à la fin 2013) et la diffusion en direct.

*Nexus Santé est un organisme de bienfaisance enregistré sous le numéro 13049 0857 RT 0001.*

*Les états financiers vérifiés complets peuvent être consultés sur demande.*

*La personne morale a décidé d'enregistrer son inventaire dans ses états financiers. En conséquence, les états financiers de l'exercice précédent ont été redressés.*

## État des résultats pour l'année se terminant le 31 mars 2013

	2013	2012
<b>Revenus</b>		
Sources gouvernementales	3 092 119 \$	3,279,870 \$
Intérêts	5 507	4 027
Autres	788 082	438 239
	<b>3 885 708</b>	<b>3 722 136</b>
<b>Charges</b>		
Salaires et honoraires	2 833 167	2 687 472
Activités et matériel aux fins des programmes	730 773	695 169
Administration et finances	297 792	350 108
	<b>3 861 732</b>	<b>3 732 749</b>
<b>Excédent (Déficit)</b>	<b>23 976</b>	<b>(10 613)</b>
Amortissement	30 470	30 240
<b>Excédent (Déficit) des revenus nets par rapport aux charges</b>	<b>(6 494)\$</b>	<b>(40 853)\$</b>

## État de la situation financière au 31 mars 2013

	2013	2012
<b>Actif à court terme</b>	15 41 522 \$	1 745 327 \$
<b>Immobilisations nettes</b>	107 725	122 404
	<b>1 649 247 \$</b>	<b>1 867 731 \$</b>
<b>Passif à court terme</b>	405 953 \$	617 943 \$
<b>Fonds propres</b>		
Investis dans les immobilisations	107 725	122 404
Fonds affectés	792 871	794 289
Fonds généraux	342 698	333 095
<b>Total des fonds propres</b>	<b>1 243 294</b>	<b>1 249 788</b>
	<b>1 649 247 \$</b>	<b>1 867 731 \$</b>



*your health promotion specialist  
votre spécialiste en promotion de la santé*

Pour en savoir plus sur les programmes et services de Nexus Santé visitez:  
**www.nexussante.ca** et  
**www.healthnexus.ca**



Rejoignez-vous à la conversation.  
@Nexus\_Santé  
@Health\_Nexus