



Renforcer la capacité; Communautés plus fortes

RAPPORT ANNUEL
2017–2018

www.nexussante.ca
info@nexussante.ca

Canaliser la résilience organisationnelle

Message du président et de la directrice générale

Alors qu'une autre année tire sa révérence, le temps est propice pour réfléchir aux nombreux changements auxquels nous avons dû faire face en 2017-2018. Cette année a été marquée par la fin de notre collaboration avec Réseau CS, un partenaire de Nexus Santé, de la Coalition des communautés en santé de l'Ontario (CCSO) et de Parent Action on Drugs (PAD). Même si la perte des précieux services prodigués par nos collègues se fera sentir dans toute la communauté de la promotion de la santé et que tout ce qu'ils avaient à nous enseigner nous manquera, nous sommes fiers d'avoir joué un rôle prépondérant pour offrir un soutien essentiel dans le renforcement des capacités du secteur sans but lucratif.

Nos réalisations les plus marquantes des 12 derniers mois sont les suivantes : création d'un répertoire complet des services d'éducation prénatale, création de ressources judicieuses en vue de la légalisation prochaine du cannabis récréatif et soutien à des groupes d'un bout à l'autre du Canada pour accroître les occasions de leadership chez les femmes.

Grâce aux membres dévoués de notre personnel et de notre conseil d'administration, nous avons continué à explorer de nouvelles possibilités et connexions. Les efforts indéfectibles qu'ils

ont déployés pour aborder les facteurs sociaux qui influent sur la santé sont une véritable source d'inspiration. Nous sommes ravis que nos ressources, nos outils et nos activités d'apprentissage aident les intervenants qui œuvrent auprès des familles, des particuliers et des groupes à intégrer des pratiques exemplaires et prometteuses dans leur travail.

Nous devons nous rappeler que toute fin marque le début de quelque chose de nouveau. Alors que nous nous préparons à saisir de nouvelles opportunités nous continuerons à établir de nouveaux contacts et à miser sur nos atouts. À cette fin, Nexus Santé demeure engagé à promouvoir des communautés en santé qui sont équitables et inclusives.



Barb Willet
Directrice générale

Joe McReynolds
Président

Nous aimerions remercier le président sortant Joe McReynolds pour son leadership et son travail au cours des deux dernières années, et souhaitons la bienvenue à notre nouvelle présidente Monique Rocheleau.

Un ensemble de valeurs bien établies

Après plus de trente ans, Nexus Santé demeure engagé à soutenir l'équité en santé et le développement sain des enfants. Nos travaux novateurs en promotion de la santé touchent les gens à l'échelle locale, nationale et internationale.

Réseau CS

Pendant près de dix ans, Réseau CS, un partenaire de Nexus Santé, de la Coalition des communautés en santé de l'Ontario (CCSO) et de Parent Action on Drugs (PAD), a soutenu des groupes, organismes et partenariats d'un bout à l'autre de la province dans leurs efforts pour bâtir, renforcer et assurer la viabilité de communautés dynamiques et en santé. Notre expertise unique dans l'établissement et le maintien de partenariats nous a permis d'offrir des ressources à valeur ajoutée pour soutenir les partenariats et les collaborations, et ce, dans les deux langues officielles.

Nexus Santé est fier d'avoir fait partie de ce collectif innovateur et en faisant le bilan, nous savons que nous avons fourni à nos clients les outils et les ressources dont ils avaient besoin pour accroître leurs compétences et leur capacité à collaborer pour apporter des changements dans leurs communautés.

Bilan des neuf dernières années :

- o **2 974** services offerts
- o **671** réseaux, coalitions et comités appuyés (dont 28 % en français)
- o **370** activités d'apprentissage offertes (dont 24 % en français)
- o **1 297** services de consultation personnalisés fournis (dont 12 % en français)

IMPACT SUR LES COMMUNAUTÉS :

- o **100 %** ont dit que nous avons eu un impact
- o **90 %** ont dit que nous avons contribué à rendre leur organisme plus efficace
- o **Plus de 72 %** ont fait part de leurs apprentissages à leurs collègues et aux membres de leurs réseaux et communautés



Centre de ressources Meilleur départ

Le centre de ressources Meilleur départ a continué à offrir en temps opportun des ressources et des séances de formation d'actualité. Nous appuyons le programme ontarien Bébés en santé, enfants en santé (BSES), promouvons les cours prénataux et les soutiens à l'allaitement à l'aide de divers répertoires en ligne et favorisons l'offre de cours prénataux fondés sur des données probantes. Les ressources et outils que nous développons et avons développé continuent de susciter de l'intérêt tant à l'échelle nationale qu'internationale.

En prévision de la légalisation prochaine du cannabis récréatif au Canada, le centre de ressources Meilleur départ a produit le livret *Les risques du cannabis sur la fertilité, la grossesse, l'allaitement et le rôle parental*, qui s'adresse aux parents et à ceux qui songent à fonder une famille. Le soutien de l'Agence de santé publique du Canada permettra l'adaptation du livret afin qu'il puisse être utilisé partout au Canada d'ici l'automne 2018. De plus, des modules d'éducation prénatale, élaborés par le Centre de ressources Meilleur départ, ont été adaptés pour être utilisés au Qatar.

En 2017/18, les services de Meilleur départ ont inclu en particulier :

- o **52** activités de formation
- o Plus de **410 000** pages web consultées et **231 063** clips vidéo visionnés
- o **1 739** inscriptions aux **9** cours en ligne (7 en anglais et 2 en français)
- o **693** commandes pour un total de **243 489** ressources

- o **881** services inscrits dans le répertoire en ligne des services d'allaitement offerts en Ontario et **11 488** utilisateurs
- o **13 117** utilisateurs du répertoire en ligne des services d'éducation prénatale (11273 en anglais et 1844 en français)

CAPACITÉ ACCRUE :

- o **82 %** des clients ont confirmé que nos ressources avaient amélioré certains volets de leur pratique ou approche.
- o **79 %** ont signalé que nos ressources leur avaient permis d'intégrer des pratiques exemplaires et prometteuses dans leur travail.



Miser sur nos forces

Grâce à notre collaboration avec le Centre de ressources Meilleur départ, Nexus Santé est reconnu comme chef de file dans la promotion de la santé prénatale et postnatale et dans le développement sain de la petite enfance.

Stratégie sur l'allaitement de l'Initiative Amis des bébés en Ontario

Les experts en allaitement ont travaillé avec l'initiative Amis des bébés (IAB) dans le cadre de la stratégie ontarienne sur l'allaitement.

Nos consultants procurent de judicieux conseils sur la façon de travailler avec les organismes communautaires, les collectivités rurales et éloignées, et les populations autochtones ; ils partagent leur expérience dans le développement et la diffusion des ressources et contribuent à la planification des prochains plans de la stratégie ontarienne de l'initiative Amis des bébés.

En 2017-2018, cinq nouvelles ressources ont vu le jour dans le cadre de cette stratégie, dont plusieurs clips vidéo. De plus, la Stratégie a apporté son aide aux hôpitaux qui ont eu des difficultés à mettre en place l'IAB et a eu le plaisir de constater que deux hôpitaux supplémentaires, chacun doté de deux établissements, ont reçu la désignation IAB, ayant pour effet de doubler le nombre de bébés nés dans un établissement ontarien désigné IAB, qui est passé à 14 %.

Soutenir le développement sain du jeune enfant

Le développement de saines habitudes est essentiel pour mettre tous les enfants sur la voie d'une bonne santé et s'attaquer à l'obésité galopante. En reconnaissance de nos efforts

en promotion du développement sain chez les enfants, Nexus Santé a été invité à siéger au Groupe d'élaboration des lignes directrices de l'OMS sur l'activité physique, la sédentarité et les habitudes de sommeil chez les enfants de moins de cinq ans.

Établir des contacts

Dans le cadre de nos efforts de promotion de l'équité en santé, nous avons été témoins de l'influence que nous pouvons avoir lorsque nous travaillons en partenariat. Lorsqu'ils sont efficaces, les réseaux peuvent être des catalyseurs du changement et de l'innovation. Ils nous aident à collaborer sur des enjeux complexes et rassemblent divers groupes, secteurs et points de vue.

Appuyer la participation des femmes à la vie politique et à l'action communautaire

Nexus Santé a fourni un soutien formel à des partenariats dans le cadre de 13 projets d'action politique et communautaire subventionnés par Condition féminine Canada. En nous concentrant sur l'efficacité et l'équité au sein des partenariats, nous avons élaboré un curriculum, organisé des ateliers sur le Web, adapté des outils à des besoins précis, cartographié des réseaux et fourni des services sur mesure pour faciliter des séances de travail axées sur la collaboration. Nous avons également traduit [un outil diagnostique de l'action en partenariat](#) fondé sur des données probantes qui sera utilisé au sein du partenariat du projet en 2018-2019.

Condition féminine Canada a aussi demandé à Nexus Santé d'évaluer l'efficacité de son modèle de codemandeur de financement et de son soutien aux partenariats appliqués à ces projets. En mettant en pratique les principes théoriques, nous avons élaboré un nouveau cadre d'apprentissage qui utilise des processus participatifs pour générer des rétroactions et des recommandations dans le cadre de cette initiative pancanadienne pour 2018-2019.

L'apprentissage en point de mire

Occasions pour Bébés en santé, enfants en santé (BSES)

S'appuyant sur les besoins d'apprentissage déterminés par le ministère et le comité d'éducation du programme BSES, le Centre de ressources Meilleur départ a continué d'offrir des occasions d'apprentissage au personnel du programme de visites à domicile de BSES en Ontario à l'aide d'une variété de plateformes pour satisfaire leurs besoins d'apprentissage.

Appuyer l'offre active

En 2017-2018, Nexus Santé a poursuivi son partenariat avec Reflet Salvéo, le Collège Boréal et les Centres d'accueil Héritage et a mis sur pied une formation au leadership sur l'offre active.

Cette formation procure aux fournisseurs de soins de santé des outils pratiques et des stratégies pour adopter une approche d'offre active à l'égard des services en français.

Le leadership inclusif dans les organes de gouvernance

Le leadership collaboratif et inclusif mise sur le dialogue, la réflexion et l'action continus pour s'assurer que les particuliers et groupes en quête d'équité sont au cœur de nos décisions.

En nous appuyant sur nos travaux antérieurs, Nexus Santé a contribué à l'élaboration d'une nouvelle formation en ligne bilingue à l'intention des conseils d'administration des organismes de soins de santé primaires communautaires en Ontario. La formation aide les directeurs et les conseils d'administration à mettre en pratique les principes d'équité, de diversité et d'inclusion dans leurs rôles et rapports entourant la gouvernance.

Ce projet était un partenariat avec DiverseCity on Board, et l'Alliance pour des communautés en santé.

État des résultats*

REVENUS	2018	2017
Sources gouvernementales	3 224 364	3 243 339
Intérêts	6 677	4 764
Autres	459 592	627 860
Revenus totaux	3 690 633 \$	3 875 963 \$

CHARGES	2018	2017
Salaires et honoraires	2 784 560	3 135 590
Activités et matériel aux fins des programmes	602 364	556 634
Administration et finances	274 134	267 624
Charges totales	3 661 058 \$	3 959 848 \$

	2018	2017
Excédent (Déficit)	29 575	(83 885)
Amortissement	19 094	23 742
Excédent (Déficit) des revenus nets par rapport aux charges	10 481 \$	(107 627) \$

État de la situation financière*

ACTIFS	2018	2017
Actif à court terme	1 205 639	1 328 585
Immobilisations nettes	65 290	84 384
Totaux	1 270 929 \$	1 412 969 \$

Passif à court terme	293 212 \$	445 733 \$
-----------------------------	-------------------	-------------------

FONDS PROPRES	2018	2017
Investis en immobilisations	65 290	84 384
Fonds affectés	689 314	870 240
Fonds non affectés	223 113	12 612
Totaux	977 717 \$	967 236 \$

*Pour l'année se terminant le 31 mars 2018 Nexus Santé est un organisme de bienfaisance enregistré sous le numéro 13049 0857 RT 0001. L'intégralité des états financiers peuvent être consultés sur demande.